

Số: /STTTT-CĐSBVCVT

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày tháng 11 năm 2024

V/v chính thức vận hành app
Dịch vụ công tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh;
- Báo Bà Rịa – Vũng Tàu;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 28/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính;

Thực hiện Quyết định số 2207/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Phê duyệt Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với cải cách hành chính;

Thực hiện Quyết định số 968/QĐ-UBND ngày 10/4/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh năm 2024;

Thực hiện Quyết định số 92/QĐ-BCĐ ngày 10/4/2024 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh về ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2024;


Thực hiện Công văn số 7338/UBND-SNV ngày 31/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện khâu đột phá về công tác CCHC, chuyển đổi số, Đề án 06 của cơ quan, đơn vị năm 2024;

Sở Thông tin và Truyền thông thông báo đến các cơ quan, đơn vị, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh như sau:

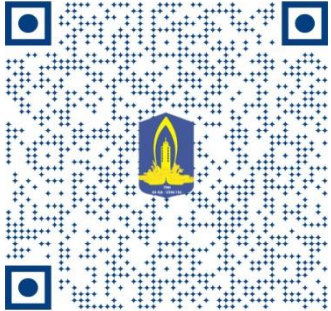
- **Kể từ 07 giờ 00 ngày 15/11/2024**, tất cả các cơ quan, đơn vị, CBCC, VC, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh bắt đầu chính thức sử dụng ứng dụng (app) Dịch vụ công tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu **“DVC Bà Rịa – Vũng Tàu”** trên hệ điều hành iOS và Android nhằm hướng dẫn người dân, doanh nghiệp các thủ tục hành chính; các dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình của tỉnh; quy trình nộp hồ sơ trực tuyến; tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ thông qua mã hồ sơ hoặc QR code, tra cứu hồ sơ phi địa giới hành chính; thanh toán trực tuyến; hỏi đáp; phản ánh kiến nghị...

- Cách thức sử dụng:

(1) Hệ điều hành iOS:

<p>Nhấp vào đường link: https://apps.apple.com/vn/app/dvc-ba-ria-vung-tau/id6736896594?platform=iphone để truy cập vào kho ứng dụng iOS và tải về app “DVC Bà Rịa – Vũng Tàu” để sử dụng.</p>	<p>Hoặc quét mã QR code trên Zalo</p> 
---	---

(2) Hệ điều hành Android:

<p>Nhấp vào đường link: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.inet.expway.vungtau&hl=vi để truy cập vào kho ứng dụng Android và tải về app “DVC Bà Rịa – Vũng Tàu” để sử dụng.</p>	<p>Hoặc quét mã QR code trên Zalo</p> 
---	---

Để ứng dụng này hoạt động liên tục, thường xuyên, hiệu quả và góp phần phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn, Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các cơ quan, đơn vị:

- Tăng cường công tác tuyên truyền việc ứng dụng app **“DVC Bà Rịa – Vũng Tàu”** trên hệ điều hành iOS và Android đến tất cả CBCC, VC tại đơn vị, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã, Tổ công nghệ cộng đồng tại cấp xã, khu phố, thôn ấp và người dân, doanh nghiệp trong phạm vi quản lý.

- Báo Bà Rịa – Vũng Tàu, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh tăng cường tuyên truyền trên các hệ thống thông tin báo chí, đài truyền hình để người dân, doanh nghiệp biết và tương tác trên ứng dụng này.

- Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã tăng cường tuyên truyền trên đài phát thanh, đài truyền thanh cơ sở và công bố, công khai trên trang thông tin điện tử của đơn vị tại chuyên mục “Đài truyền thanh cơ sở”.

Sở Thông tin và Truyền thông thông báo đến các cơ quan, đơn vị, người dân, doanh nghiệp được biết và quan tâm phối hợp thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Các PGĐ Sở (để biết);
- Phòng TT-BCXB (tuyên truyền);
- Trung tâm CNTT&TT (p/h t/hiện);
- Lưu: VT, CĐSBCVT.

GIÁM ĐỐC

Đỗ Hữu Hiền